



POLÍTICA DE CALIDAD

CÓDIGO: SGC-DOC-02-V1

EMISIÓN: 11/07/2022

VERSIÓN: 01

PÁGINA: 1 de 1

El **Centro Dr. Q**, es una IPRESS dedicada a la prestación de servicios médicos en la especialidad ortopedia y traumatología; ha decidido implementar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

Bajo la premisa de brindar un servicio con conocimiento, calidad y calidez en todas las áreas relacionadas con la especialidad y en las sub especialidades que atendemos, nos comprometemos en:

1. Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos pertinentes de las partes interesadas relevantes para el sistema de gestión de la calidad.
2. Conocer y cumplir con los requisitos legales, reglamentarios aplicables y otros requisitos pertinentes al Sistema de Gestión de la Calidad.
3. Promover la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, lo cual nos permita ser competitivos, así como también nos lleve al logro de nuestros objetivos trazados.
4. Proporcionar un marco de referencia, para el establecimiento de los objetivos de la calidad, estableciendo un plan de acción que nos permita lograrlos.

La dirección del Centro Dr. Q, se compromete a que su política de calidad, sea entendida, implantada y actualizada en todos los niveles de la organización, y esté disponible para todas las partes interesadas relevantes.

Miraflores, 22 de Julio del 2022

RAÚL QUISPE SUÁREZ

Gerente General